

INFORMAZIONI PERSONALI

Moreno Antonello

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche

Da 01/01/2006 ad oggi ETRA Spa

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da 01/04/2005 a 31/12/2005 SE. T.A.

Da 01/04/2003 a 31/03/2005 SE. T.A. SERVIZI TERRITORIO AMBIENTE

ESPERIENZA LAVORATIVA

Datore di lavoro:

ETRA Spa Sede Legale Largo Parolini - 36061 Bassano del Grappa (VI)
Multiutility nel settore del Ciclo Idrico Integrato e nella Gestione dei rifiuti

Principali mansioni e responsabilità:

- Responsabile U.O. Amministrazione Vendite
- Coordinamento fatturazioni massive servizio Idrico e Rifiuti
- Analisi massiva dati e statistiche

Settore:

Amministrazione Vendite

FORMAZIONE

COMPETENZE PERSONALI

Corso di Formazione	Data Inizio	Data Fine
Il D.lgs. 196/03 Codice in materia dei dati personali	17/11/2004	17/11/2004
Formazione nei luoghi di lavoro: artt.37 e 38 del D.lgs. 626/94	13/10/2005	27/10/2005
Servizio di Protezione e Prevenzione	20/10/2005	20/10/2005
Testo Unico ambientale D.Lgs. 152/06	05/05/2006	05/05/2006
Formazione evolutiva Siu	24/09/2007	24/09/2007
Procedura riesami	19/11/2007	19/11/2007
Processo di fatturazione, qualità	04/12/2007	04/12/2007
Processo di fatturazione in qualità	04/12/2007	04/12/2007
Procedure amministrazione vendite, letture e aggiornamento banche dati	13/12/2007	13/12/2007
Analisi della banca dati	10/01/2008	10/01/2008
La fatturazione elettronica delle bollette e la loro conservazione sostitutiva	11/06/2008	11/06/2008
Procedura di fatturazione servizio idrico integrato	03/10/2008	03/10/2008
Stress lavoro correlato AV	19/11/2008	19/11/2008
Master intensivo in "La fatturazione elettronica"	05/03/2009	05/03/2009
Project management	11/03/2009	18/03/2009
Il modello Efqm per l'eccellenza aziendale	12/03/2009	22/04/2009
Presentazione e formazione sul modello di gestione e di controllo e sul Codice Etico	29/09/2009	30/09/2009
Nuova procedura gestione reclami	16/11/2009	16/11/2009
Utilizzo e gestione delle scrivanie elettroniche, modalità di smistamento	13/04/2010	16/04/2010
La gestione dei rifiuti nel testo unico ambientale	11/05/2010	11/05/2010
Modello di gestione della sicurezza del lavoro COMM	19/05/2010	19/05/2010
Progetto fusione banche dati SIU 32-BIT	07/06/2010	07/06/2010
Fatturazione straordinaria antincendio	15/06/2010	15/06/2010
Formazione preposti per la sicurezza C1	07/07/2010	21/07/2010
Delibera ATO 20/06/2010: nuova procedura riesame	13/07/2010	14/07/2010
Cantiere Lean: il processo di fatturazione	23/09/2010	23/09/2010
Contabilizzazione emesso/ incassato	25/11/2010	25/11/2010
Formazione spostamento scadenze, gestione more, aggiornamento procedure recupero crediti	04/03/2011	04/03/2011
Formazione in materia di privacy	10/03/2011	23/03/2011
Formazione modalità di invio controlli a gestione clienti, visione check up dei clienti	25/03/2011	25/03/2011
Formazione procedure letture	25/03/2011	25/03/2011
La tracciabilità dei flussi finanziari	12/04/2011	12/04/2011
Formazione procedure allacciamento rete fognaria	06/05/2011	06/05/2011
Formazione sugli appalti di servizi e fornitura	09/05/2011	16/05/2011
Formazione nuovo regolamento bacino Padova1	13/05/2011	13/05/2011
Formazione Procedure mercati	15/09/2011	15/09/2011
Formazione modifica aliquota iva 20% al 21%, modalità operative	22/09/2011	22/09/2011
Formazione Procedura mercati	22/09/2011	22/09/2011
Formazione B.O.	30/11/2011	30/11/2011
Formazione Reati Ambientali: 231/2012	29/02/2012	25/05/2012
Revisione procedura fatturazione idrico: vari incontri AV	14/03/2012	03/04/2012
Utilizzo nuovo software per richiesta pagamenti anticipati	19/04/2012	19/04/2012

Revisione procedura di fatturazione del servizio idrico	20/04/2012	08/05/2012
Verifica su tempistiche di fatturazione servizio rifiuti	07/05/2012	07/05/2012
Formazione: Modello 231/2001: modello organizzativo di gestione e controllo di Etra	14/05/2012	05/06/2012
BO web	06/06/2012	06/06/2012
Manuale organizzativo: analisi delle attività	06/06/2012	06/06/2012
Mission e Vision di Etra plenaria	28/06/2012	28/06/2012
Formazione sul Codice Etico di Etra	02/07/2012	23/07/2012
Procedura metering	12/11/2012	12/11/2012
Confronto procedure fatturazione, metering, riesami	21/11/2012	21/11/2012
La nuova tassa comunale sui rifiuti e i servizi (TARES)	04/12/2012	04/12/2012
Portale del dipendente e selfweb	08/01/2013	08/01/2013
Attività di formazione su: "Tares"	07/03/2013	07/03/2013
Corso di Formazione riguardo la figura del Responsab. del Procedimento e del Direttore Esecuzione Contratti nei servizi.	24/04/2013	24/04/2013
Seminario su:" Le ultime novità in materia di Tares ed Imu"	14/05/2013	14/05/2013
Formazione dirigenti	11/06/2013	18/06/2013
Attività di Formazione sulla TARES : nuovo ordinamento servizio rifiuti	03/09/2013	03/09/2013
Incontro di monitoraggio in merito alla formazione svolta sul Tributo Comunale sui rifiuti e sui servizi	02/10/2013	02/10/2013
Sicurament...E TRA noi: 1. Formazione Generale sulla sicurezza	05/12/2013	05/12/2013
Formazione ai sensi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003 - Codice Privacy-	08/05/2014	08/05/2014
Formazione specifica alla sicurezza (accordo Stato-Regioni 21/12/11	21/05/2014	21/05/2014
Sistema AVC pass	02/07/2014	02/07/2014
Incontro di progettazione formazione Tasi	13/10/2014	13/10/2014
Gestione della strategia e misurazione delle performance	17/11/2014	24/11/2014
Fatturazione elettronica e split payment	06/02/2015	06/02/2015
Contratti d'appalto ed esecuzione lavori	19/02/2015	19/02/2015
Titoli edificatori ed agibilità/ inagibilità	03/03/2015	03/03/2015
Formazione e aggiornamento sulle novità introdotte in ambito Iva e fatturazione	09/04/2015	09/04/2015
Analisi dei carichi di lavoro	15/06/2015	25/06/2015
Nuove schede clienti da gestionale net@	24/09/2015	24/09/2015
Valutazione delle prestazioni	30/09/2015	30/09/2015
Agibilità de el costruzioni	02/10/2015	02/10/2015
Contratti d'appalto di servizi e forniture: l'esecuzione del contratto	10/11/2015	10/11/2015
Contratti d'appalto di servizi e forniture: la progettazione del contratto	10/11/2015	10/11/2015
Sistema di organizzazione e di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	12/11/2015	12/11/2015
Formazione antincendio - rischio medio	17/11/2015	17/11/2015
Gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore ai 40000 euro	26/11/2015	26/11/2015
I processi e le tecnolog. per garantire la qualità del servizio. La gestione del credito per ridurre i costi	04/04/2016	04/04/2016
Aggiornamento sul nuovo codice dei contratti.	11/05/2016	12/05/2016
Diritto in pillole	26/07/2016	26/07/2016
Formazione addetti primo soccorso - gruppo A	01/09/2016	06/09/2016
Nuovo sitoEtra: pratiche Web, moduli portale e gestione	16/11/2016	18/11/2016

intranet

Formazione legata alla prevenzione stress lavoro correlato valida per l'aggiornamento previsto dall'Accordo Stato-Regioni rivolta agli impiegati del settore commerciale: la gestione del cliente difficile- ed 2	16/02/2017	08/03/2017
Formazione legata alla prevenzione stress lavoro correlato valida per l'aggiornamento previsto dall'Accordo Stato-Regioni rivolta agli impiegati del settore commerciale: la gestione del cliente difficile- ed 2	16/02/2017	08/03/2017
Gli appalti pubblici dopo il D.M. 2/12/2016, la Legge di bilancio 2017, le linee guida ANAC e gli altri provvedimenti attuativi del D.Lgs.50/2016	13/04/2017	13/04/2017
Formazione per i responsabili al trattamento dei dati personali. Ed. 1	09/05/2017	09/05/2017
Formazione generale e specifica in materia di anticorruzione e trasparenza per RUP	22/06/2017	22/06/2017
Formazione specifica in materia di anticorruzione e trasparenza per responsabili di area	21/11/2017	21/11/2017
Compliance IVA e correlate dinamiche relative all'introduzione della Fatturazione Elettronica	01/12/2017	19/12/2017
Formazione sito Internet - servizi online e bollette online	19/02/2018	19/02/2018
Presentazione Budget 2018	13/03/2018	13/03/2018
Aggiornamento formazione dirigenti - Accordo Stato Regioni 21/12/2011 e Formazione rischio alimentare	16/05/2018	16/05/2018
Responsabilità amministrativa delle società e degli enti (D.lgs. 231/2001) e modello organizzativo di gestione e controllo di Etra Spa - EDIZIONE 2	30/05/2018	30/05/2018
Formazione D.M 49/08	08/11/2018	08/11/2018

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Intermedio	Intermedio	INTERMEDIO	INTERMEDIO	Intermedio
Base	Base	Base	Base	Base

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO

Buona padronanza degli strumenti informatici e dei linguaggi di interazione con database

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".